

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

1 「市民活動支援に関するアンケート調査」回答集計

選択回答の集計結果及び自由記述の一覧をまとめました。自由記述に関しては、回答者が特定できてしまう記述等、一部変更させていただいた箇所があります。

設問1 回答のあった一般利用者の活動分野は以下の通りです。

活動分野	回答数	割合
ボランティア活動	5人	6.1%
NPO活動	0人	
サークル・学習活動	58人	70.7%
PTA活動	4人	4.9%
自治会活動	0人	
商店会活動	0人	
その他	15人	18.3%

活動分野を見ると、「サークル・学習活動」を実施している利用者が、58人と最も多かった。

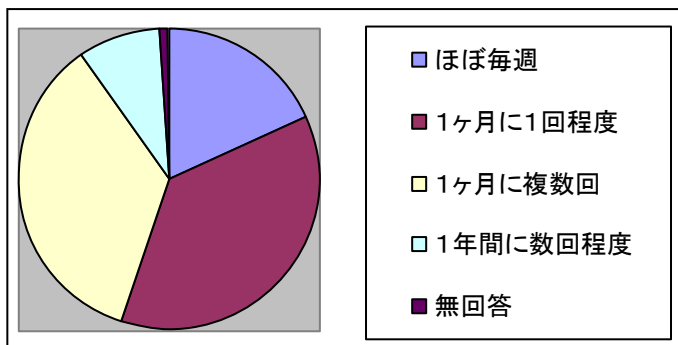
設問2 回答のあった一般利用者の活動頻度は以下の通りです。

活動頻度	回答数	割合
ほぼ毎日	1人	1.2%
週3～4日	7人	8.5%
週1～2日	24人	29.3%
月1日	44人	53.7%
年1日～11日	3人	3.7%
無回答	3人	3.7%

活動頻度は、53.7%の利用者が「月1日」であることが分かった。

設問3 回答のあった一般利用者の市民活動支援センターの利用頻度は以下の通りです。

利用頻度	回答数	割合
ほぼ毎週	15人	18.3%
1ヶ月に1回程度	30人	36.6%
1ヶ月に複数回	29人	35.4%
1年間に数回程度	7人	8.5%
無回答	1人	1.2%



センターの利用頻度については、利用者の36.6%が「1ヶ月に1回程度」、35.4%が「1ヶ月に複数回」となった。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問4 回答のあった一般利用者の市民活動支援センターの利用目的は以下の通りです。(複数回答可)

利用目的	回答数	割合
打合せや会議	19人	23.2%
軽作業	17人	20.7%
パソコンコーナーの利用	1人	1.2%
情報の収集(資料コーナーの利用等)	1人	1.2%
情報の発信(チラシやポスターの掲示等)	4人	4.9%
展示スペースの利用(作品展示等)	1人	1.2%
メールボックスやロッカーの利用	7人	8.5%
講座やセミナー等の開催	11人	13.4%
講座やセミナー等の受講	16人	19.5%
えんがわファンドの利用	0人	
他団体との交流・連携	2人	2.4%
交流事業への参加	8人	9.8%
活動に関する相談	3人	3.7%
他団体との連携・協働に関する相談	0人	
印刷機の利用	0人	
その他	7人	8.5%

市民活動支援センターの利用目的としては、「打合せや会議」と答えた利用者が23.2%、次いで多かったのは「軽作業」で20.7%の利用者が回答した。

設問5 回答のあった団体の活動頻度は以下の通りです。(複数回答可)

利用効果	回答数	割合
打合せや軽作業のできるスペースを比較的簡単に手配できるようになった	34人	41.5%
市民活動に関する情報を入手しやすくなった	11人	13.4%
資料コーナーの活用やチラシの配布、ポスターの掲示等の情報が発信しやすくなった	2人	2.4%
自分たちの団体が主催する講座やイベント等への参加者数が増加した	6人	7.3%
印刷物を作ったりするための苦勞が軽減した	0人	
メールボックスの活用等、連絡調整がスムーズになった	3人	3.7%
団体の活動規模が大きくなった	1人	1.2%
団体の会員が増えた	3人	3.7%
人脈が広がった	33人	40.2%
市民活動支援センターに相談したことで活動上の問題が改善した	2人	2.4%

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

市民活動支援センターの講座等を参加したことで団体の運営や活動に役立った	1人	1.2%
他の団体と連携や協力ができるようになった	3人	3.7%
行政との協働の機会が増えた	1人	1.2%
特に効果が無かった	0人	
その他	2人	2.4%

市民活動支援センターを利用したことによる効果として「打合せや軽作業のできるスペースを比較的簡単に手配できるようになった」ことを挙げた人が41.5%と最も多く、次いで全体の40.2%の人が「人脈が広がった」ことを挙げた。

設問6 回答のあった一般利用者の他の活動拠点は以下の通りです。(複数回答可)

他の活動拠点	回答数	割合
文化会館たづくり	39人	47.6%
地域福祉センター	9人	11.0%
ふれあいの家	9人	11.0%
公民館	4人	4.9%
図書館	11人	13.4%
小学校	3人	3.7%
中学校	2人	2.4%
その他公共施設	6人	7.3%
民間の施設	5人	6.1%
自前の事務所等	0人	
自宅	1人	1.2%
その他	5人	6.1%

市民活動支援センター以外の活動拠点としては、全体の47.6%が「文化会館たづくり」を利用していることが分かった。

設問7 一般利用者の性別は以下の通りです。

性別	回答数	割合
男性	8人	9.8%
女性	73人	89.0%
無回答	1人	1.2%

一般利用者の性別は、男性が8人、女性が73人、無回答が1人という結果になった。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問8 一般利用者の年代についての集計結果です。

年代	回答数	割合
10代	0人	
20代	0人	
30代	10人	12.2%
40代	5人	6.1%
50代	16人	19.5%
60代	31人	37.8%
70代	17人	20.7%
80代	2人	2.4%

回答が得られた一般利用者のうち、37.8%が60代、20.7%が70代、10代と20代は一人もいなかった。

設問9 回答のあった一般利用者の市民活動歴の集計結果です。

市民活動歴	回答数	割合
1年未満	18人	22.0%
1年以上3年未満	14人	17.1%
3年以上5年未満	19人	23.2%
5年以上10年未満	18人	22.0%
10年以上	8人	9.8%
無回答	5人	6.1%

一般利用者の市民活動歴は、「1年未満」「5年以上10年未満」と答えた人がそれぞれ全体の22%で、最も多かった。

設問10 回答のあった一般利用者の市民活動をはじめたきっかけについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

市民活動をはじめたきっかけ	回答数	割合
友達や親しい人に誘われて	35人	42.7%
講座やセミナーを受講して	10人	12.2%
大学や学校の勉強を通じて	0人	
子供の学校を通じて	9人	10.8%
本を読んで	0人	
イベントに参加して	5人	6.1%
テレビや映画で感銘を受けて	0人	

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

市民活動支援センターに来館して	5人	6.1%
趣味を通じて	31人	37.8%
人の役に立ちたいと思って	8人	9.8%
自治会に参加して	3人	3.7%
社会福祉協議会に関わって	3人	3.7%
その他	6人	7.3%

市民活動をはじめたきっかけとしては、全体の42.7%の利用者が「友達や親しい人に誘われて」

と回答し、最も多く、全体の37.8%の利用者が「趣味を通じて」と回答した。

また、「その他」の中には、「地域デビュー歓迎会参加」、「チラシを見て」、「新聞の記事を見て」、「父の介護」といった意見が見られた。

設問11 回答のあった一般利用者の活動上の課題や問題についての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

活動上の課題や問題	回答数	割合
会員(仲間)が集まらない(人材不足)	10人	12.2%
自分たちの団体が主催するイベントや活動になかなか参加者が集まらない	7人	8.5%
会議室等、簡単に集まれる場所の確保が難しい	7人	8.5%
自分たち専用の事務所がほしい	5人	6.1%
自分たちの活動の成果を発表する場が少ない	1人	1.2%
機材や備品の調達がうまくいかない	1人	1.2%
自分たちの活動備品や書類等の保管場所がない	4人	4.9%
活動費が足りない	10人	12.2%
自分たちの活動を知ってもらうための情報発信をうまくできない	7人	8.5%
市民活動に関する情報の収集をうまくできていない	1人	1.2%
他団体と連携・協力したいが、交流のきっかけがない	4人	4.9%
人脈が広がらない	0人	
行政と協働したいがやり方がわからない	0人	
メンバー間の意思疎通、合意形成がうまくいかない	3人	3.7%
その他	0人	

市民活動の課題について、回答のあった一般利用者のうち、12.2%が「会員(仲間)が集まらない(人材不足)」こと、「活動費が足りない」ことを挙げた。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問12 回答のあった一般利用者が「情報」に関する支援として、センターに力を入れてほしいことについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

「情報」に関する支援	回答数	割合
ボランティア希望者の情報収集	3人	3.7%
相談や依頼ができる専門家の情報収集	6人	7.3%
講座、セミナー、勉強会等の啓発に関する情報収集	17人	20.7%
イベントの情報収集	8人	9.8%
企業、大学、他団体の活動内容の情報収集	2人	2.4%
行政情報の収集	0人	
資金調達・財政支援に関する情報収集	2人	2.4%
市民活動に関する専門書の収集	3人	3.7%
団体の会員募集の広報に関する支援	12人	14.6%
団体のイベント告知や活動紹介の情報発信に関する支援	3人	3.7%
ホームページの作成等、IT技術の支援	2人	2.4%
市民活動支援センターの広報紙(えんがわだより)の充実	2人	2.4%
市民活動支援センターのホームページを活用した情報発信	6人	7.3%
特にない	21人	25.6%
その他	0人	

「情報」に関する支援として力を入れてほしいことについて、回答のあった一般利用者のうち、「特にない」と答えた人が全体の25.6%と最も多く、「講座、セミナー勉強会等の啓発に関する情報収集」と答えた人が20.7%と次に多い結果となった。

設問13 「相談」に関する支援として、センターで対応してほしいことについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

「相談」に関する支援	回答数	割合
日常的な団体の運営に関する相談	5人	6.1%
企業、大学、他団体との連携に関する相談	6人	7.3%
人材発掘に関する相談(会員増など)	2人	2.4%
広報力の向上に関する相談	2人	2.4%
施設や会場、機材の手配に関する相談	3人	3.7%
資金調達・財政支援に関する相談	1人	1.2%
税理士や弁護士等の専門相談	3人	3.7%
行政に関する相談	1人	1.2%
活動成果を公表する機会提供に関する相談	2人	2.4%

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

特にない	30人	36.6%
その他	0人	

「相談」に関する支援として、センターに対応してほしいことについての設問では、回答のあった一般利用者のうち、36.6%の人が「特にない」と答えた。次いで回答数が多かったのは、「企業、大学、他団体との連携に関する相談」で、全体の7.3%の回答数だった。

設問14 「活動場所や備品の提供」に関する支援として、センターに備えておいてほしいことについての集計結果は以下の通りです。

(複数回答可)

「活動場所や備品の提供」に関する支援	回答数	割合
打合せ・軽作業スペースの貸出	11人	13.4%
メールボックス・ロッカーの貸出	5人	6.1%
パソコンコーナーの設置	5人	6.1%
パソコン等OA機器の貸出	2人	2.4%
展示スペースの提供	3人	3.7%
チラシ・ポスター等の掲示スペースの提供	13人	15.9%
大規模なイベント等の会場の貸出	0人	
倉庫の提供	7人	8.5%
事務所スペースの貸出	3人	3.7%
キッズスペースの設置	4人	4.9%
はさみ、セロテープ、サインペン等の軽作業用具の貸出	7人	8.5%
特にない	27人	32.9%
その他	5人	6.1%

「活動場所や備品の提供」に関する支援として、センターに備えておいてほしいことについての設問では、回答のあった一般利用者の32.9%が「特にない」を、15.9%が「チラシ・ポスター等の掲示スペースの提供」を選択した。

また、「その他」の中には、「ごみ箱」「カラーのゴミ番号」といった意見が見られた。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問15 「啓発」に関する支援として、センターに求めることについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

「啓発」に関する支援	回答数	割合
NPO法人の設立に関する講座やセミナー等の開催	4人	4.9%
活動資金に関する講座やセミナー等の開催	2人	2.4%
専門分野に特化した講座やセミナー等の開催(防災, 防犯, 教育, 環境, 街づくり等の分野別)	9人	11.0%
市民活動の魅力・楽しさを広めるための講座やセミナー等の開催	13人	15.9%
企業, 大学, 他団体との連携・協力に関する講座やセミナー等の開催	2人	2.4%
行政へ提言を行うための講座やセミナー等の開催	2人	2.4%
行政との協働に関する講座やセミナー等の開催	2人	2.4%
特にない	35人	42.7%
その他	1人	1.2%

「啓発」に関する支援として、センターに求めることについての設問では、回答のあった一般利用者の42.7%が「特にない」を、15.9%の利用者が「市民活動の魅力・楽しさを広めるための講座やセミナー等の開催」を選択した。

設問16 「コーディネート」に関する支援として、センターに求めるほしいことについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

「コーディネート」に関する支援	回答数	割合
市民活動を始めたい人へのきっかけづくり	17人	20.7%
活動を始めたい人と人材を求めている団体のマッチング	6人	7.3%
市民活動団体, 企業, 大学等, 団体同士の連携や結びつけ	4人	4.9%
多くの市民や団体が交流できる事業の開催	4人	4.9%
地域課題と活動団体の結びつけ	2人	2.4%
学識経験者や専門家の紹介	3人	3.7%
行政との協働や行政への橋渡しに関する支援	2人	2.4%
事業やイベント等の実施に向けた総合的な支援	3人	3.7%
活動団体の連絡会議の開催	1人	1.2%
市民活動支援センターでの助成制度の実施	3人	3.7%
民間や行政の助成制度の紹介及び手続支援	0人	
寄付と団体を結びつける仕組みづくり(基金やファンド等)	2人	2.4%
市民活動の課題やニーズの対応策等を行政に届ける提言	0人	
特にない	23人	28.0%
その他	0人	

「コーディネート」に関する支援として、センターに求めることについての設問では、回答のあった一般利用者の28.0%が「特にない」を、20.7%が「市民活動を始めたい人へのきっかけづくり」を選択した。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問17 市民活動支援センターの支援機能のうち、特に力を入れるべき機能についての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

市民活動支援センターの支援機能	回答数	割合
情報に関する支援	25人	30.5%
相談に関する支援	13人	15.9%
活動場所や備品の提供に関する支援	18人	22.0%
啓発に関する支援	4人	4.9%
コーディネートに関する支援	5人	6.1%
その他	0人	

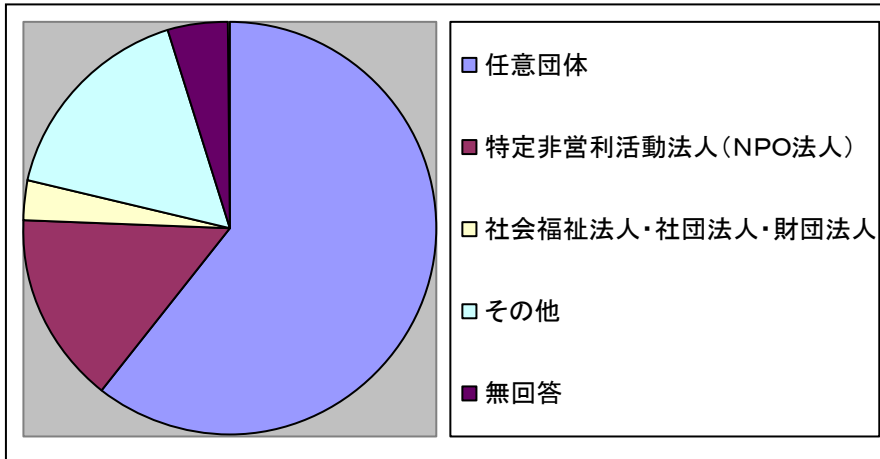
市民活動支援センターの支援機能のうち、特に力を入れるべき機能について、回答のあった一般利用者の30.5%が「情報に関する支援」を、22%が「活動場所や備品の提供に関する支援」を選択した。

設問18 市民活動の活性化を図るために必要な支援策や、市民活動支援センターの改善点など、ご意見、ご要望がありましたらご自由にお書きください。

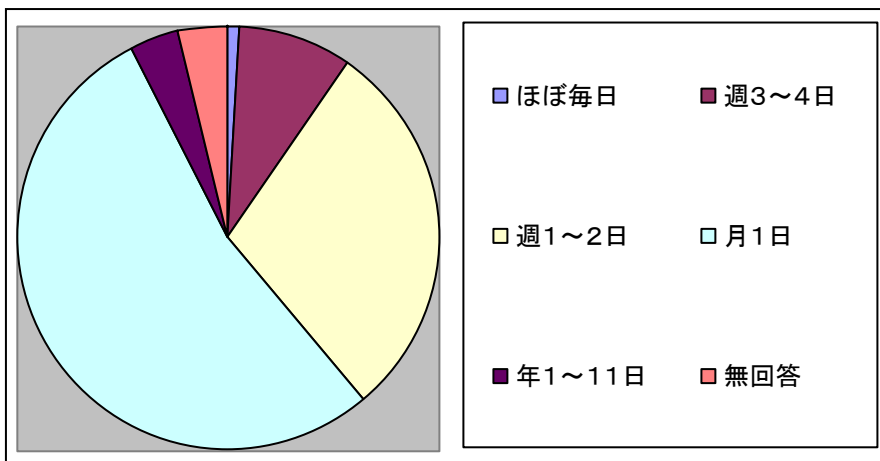
○市民活動，市の事業，ボランティア，市民活動支援センターの役割がごく一般の方に理解ができないのではないのでは。

【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

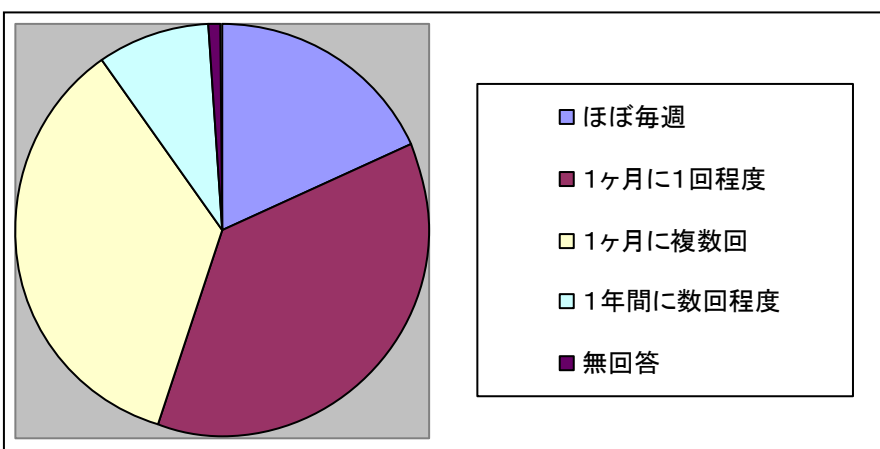
設問1 回答のあった一般利用者の活動分野は以下の通りです。



設問2 回答のあった一般利用者の活動頻度は以下の通りです。

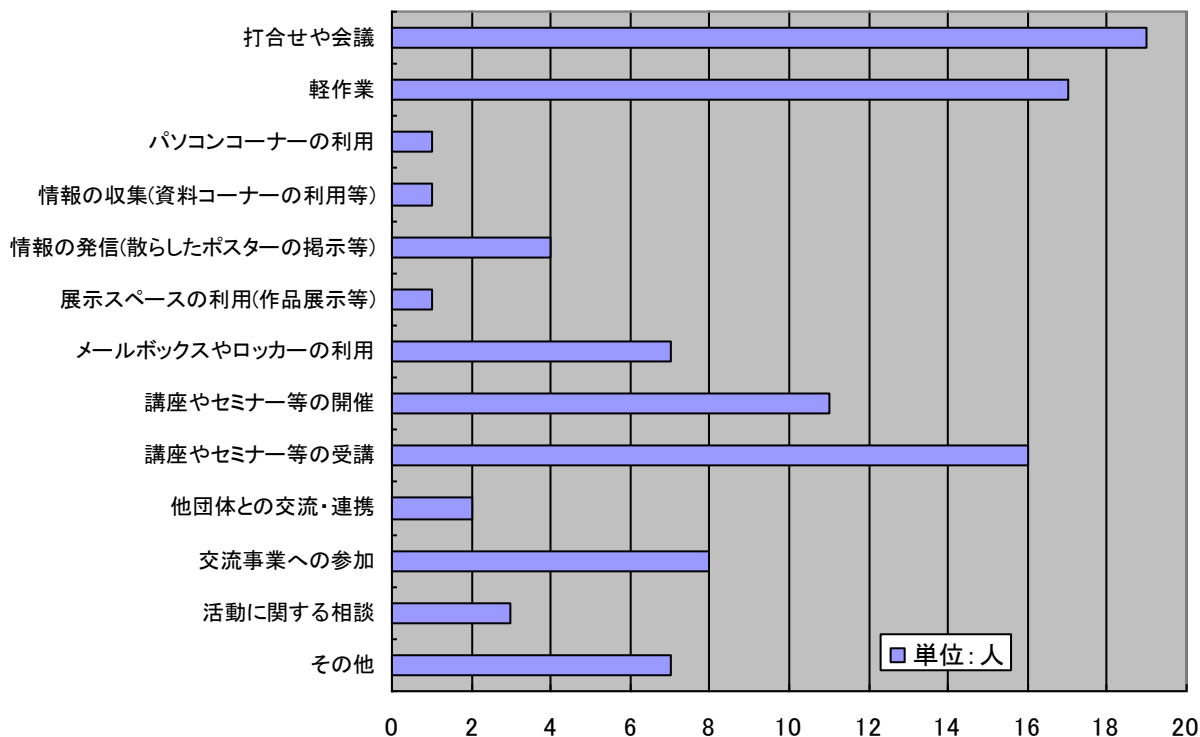


設問3 回答のあった一般利用者の市民活動支援センターの利用頻度は以下の通りです。

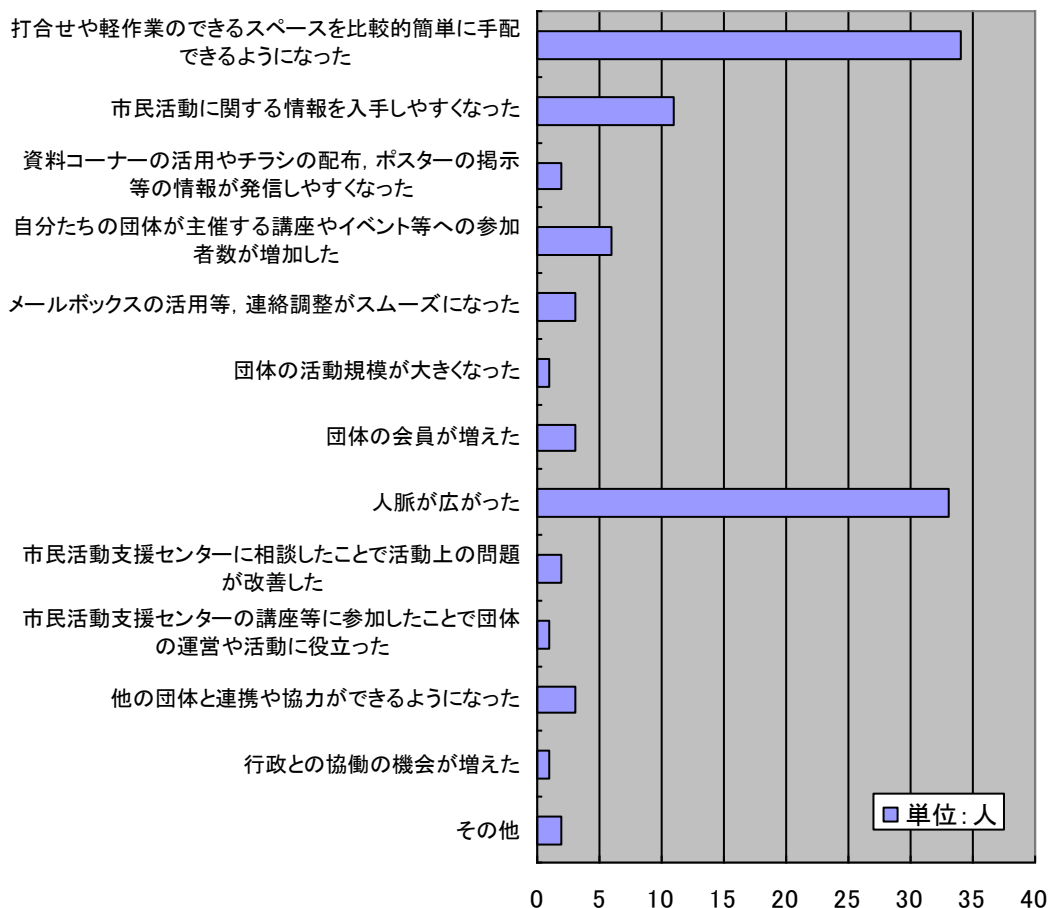


【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問4 回答のあった一般利用者の市民活動支援センターの利用目的は以下の通りです。(複数回答可)

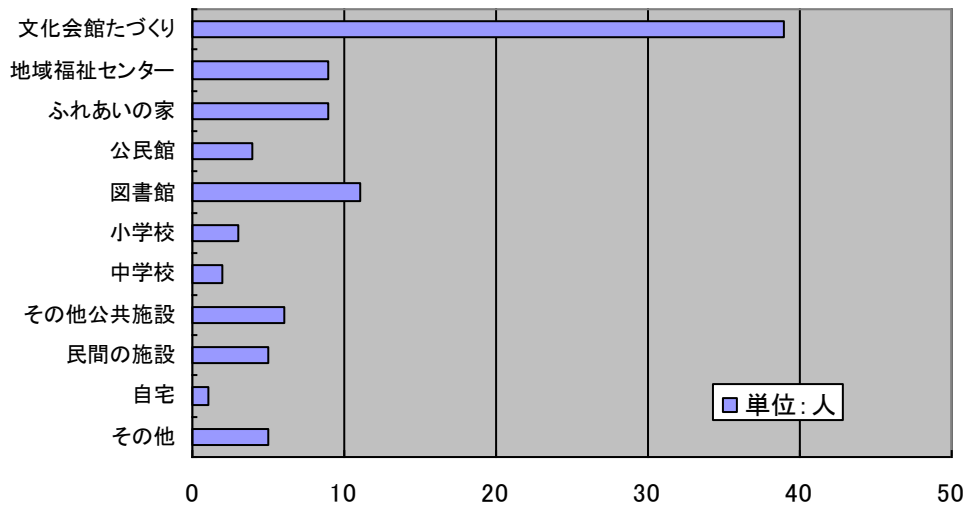


設問5 回答のあった団体の活動頻度は以下の通りです。(複数回答可)

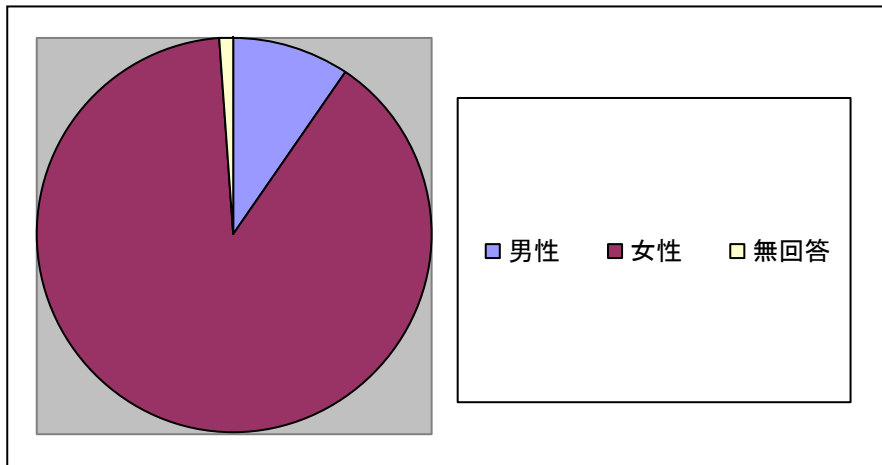


【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

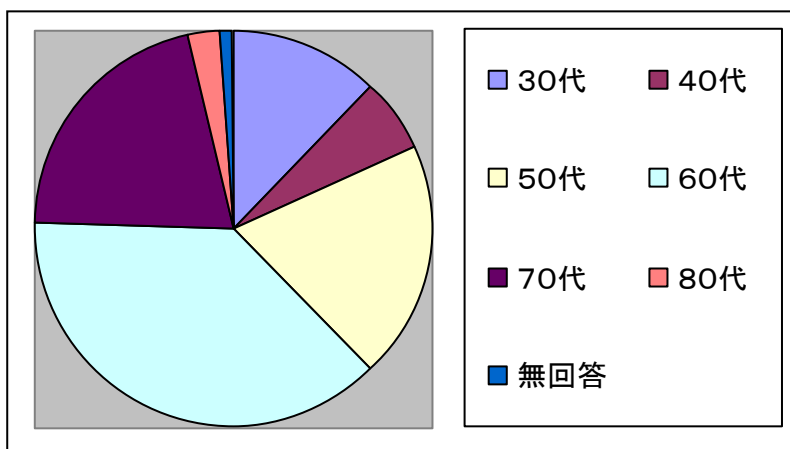
設問6 回答のあった一般利用者の他の活動拠点は以下の通りです。(複数回答可)



設問7 一般利用者の性別は以下の通りです。

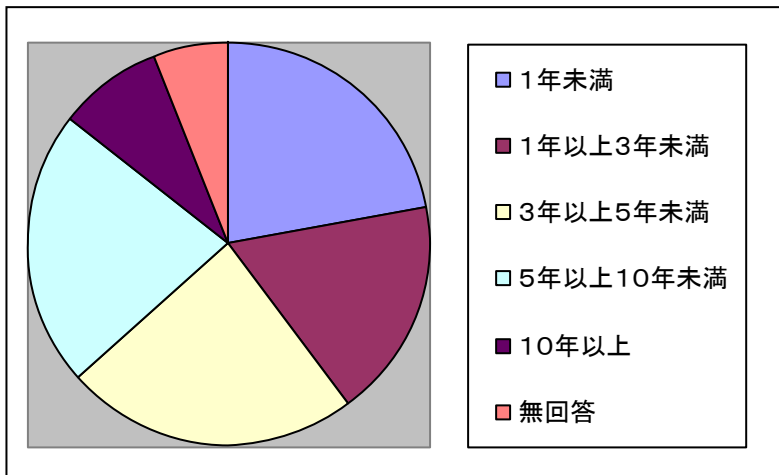


設問8 一般利用者の年代についての集計結果です。

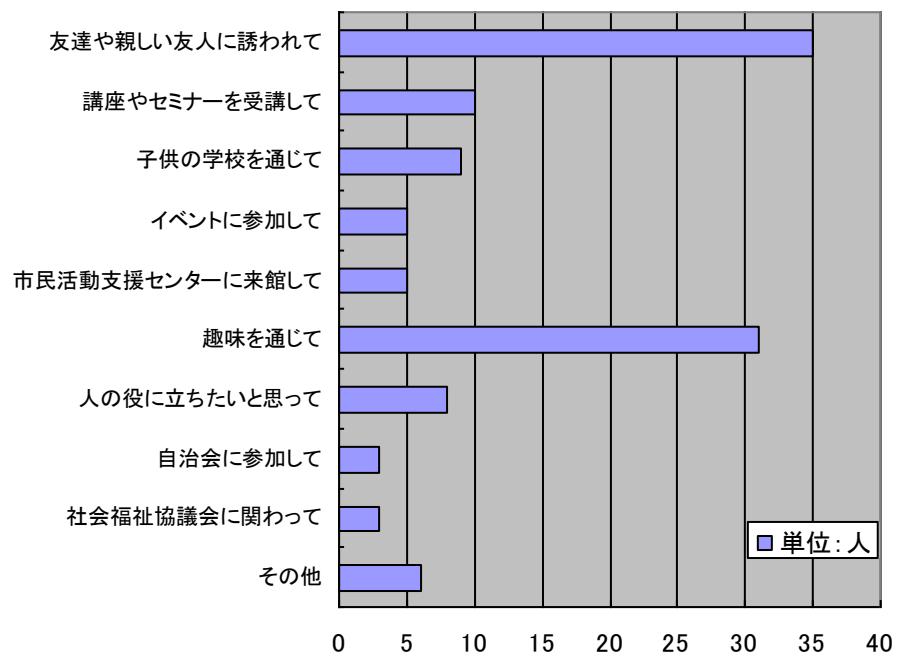


【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問9 回答のあった一般利用者の市民活動歴の集計結果です。

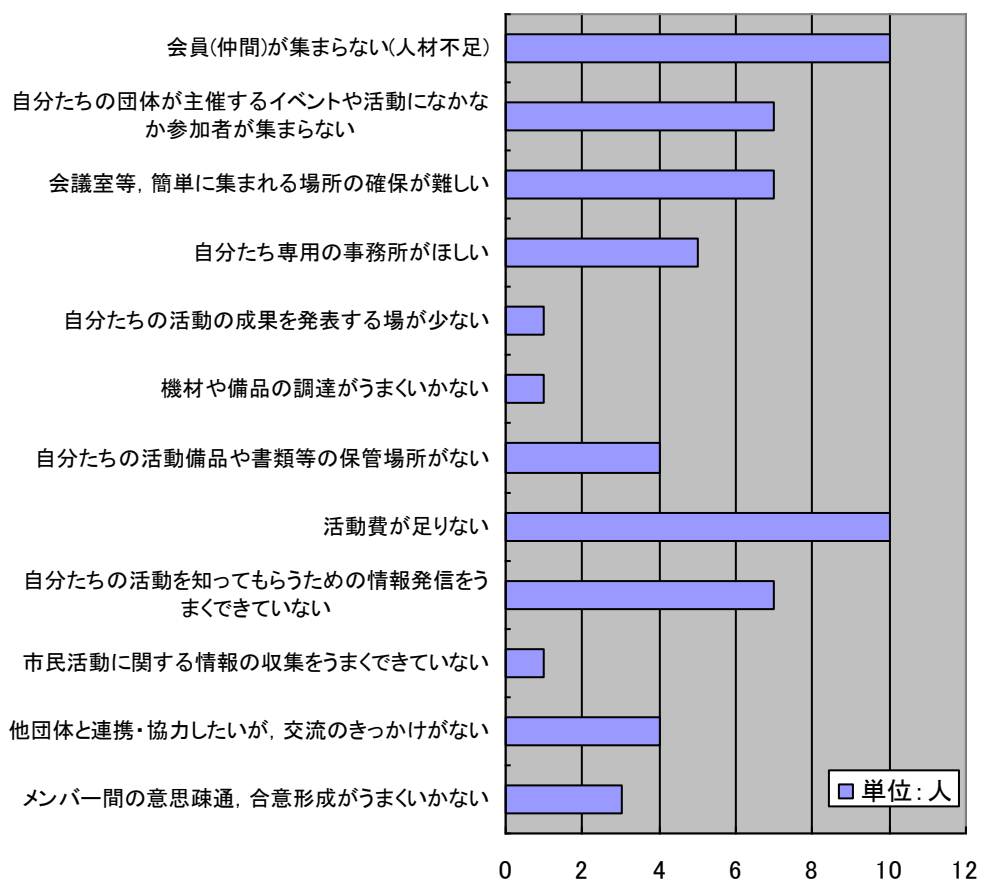


設問10 回答のあった一般利用者の市民活動をはじめたきっかけについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

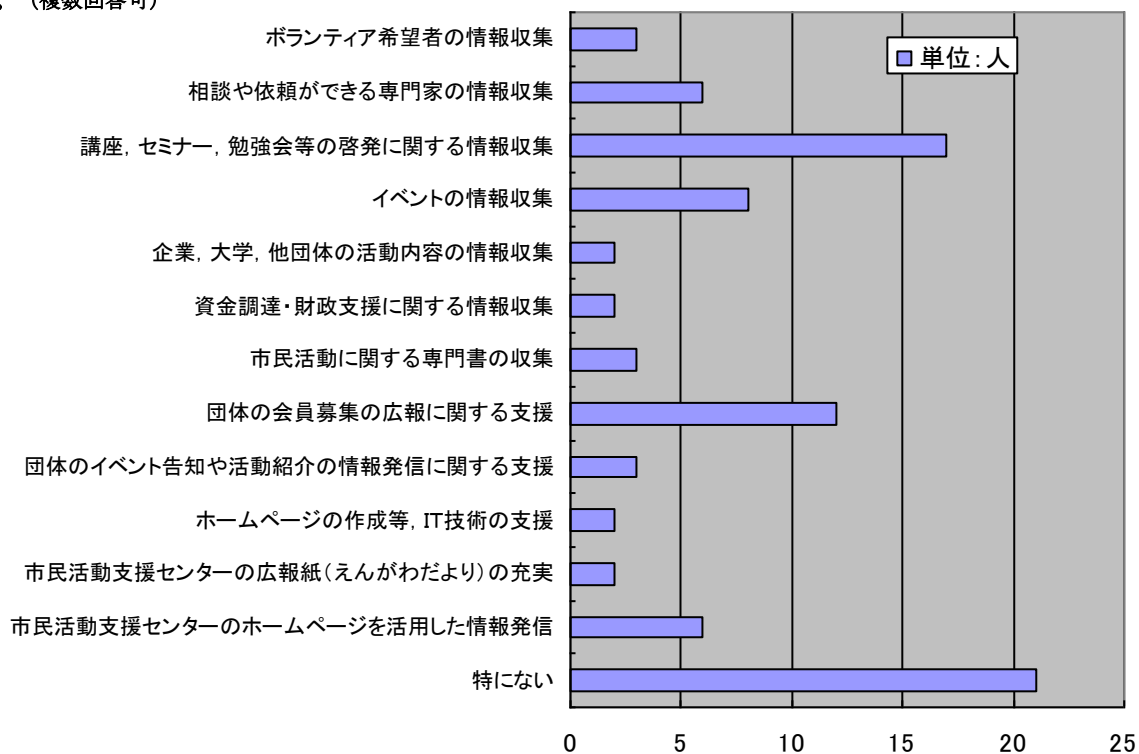


【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問 11 回答のあった一般利用者の活動上の課題や問題についての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

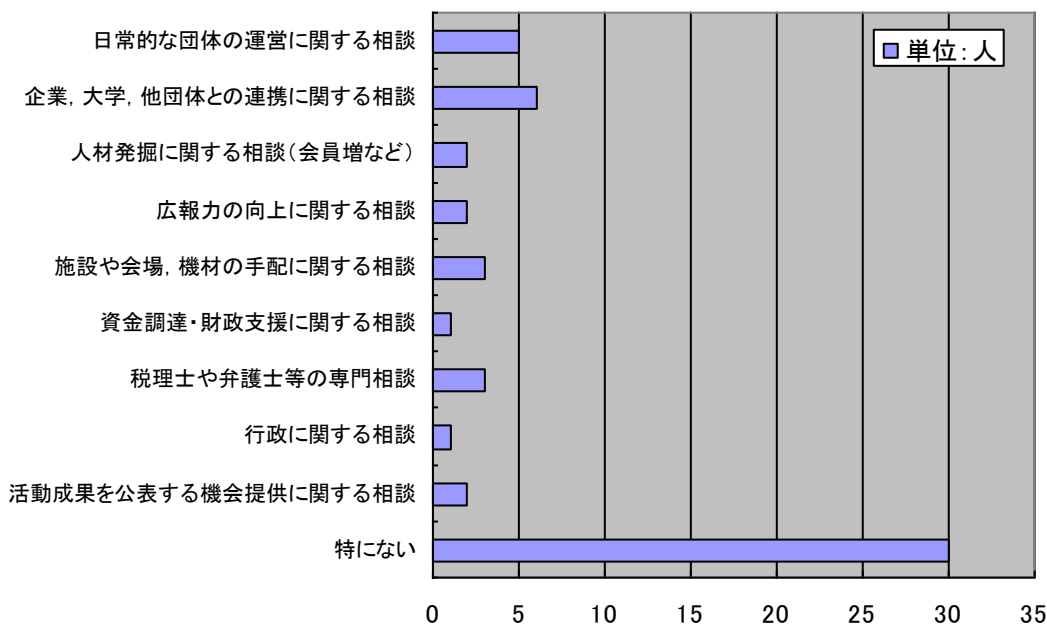


設問 12 回答のあった一般利用者が「情報」に関する支援として, センターに力を入れてほしいことについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）



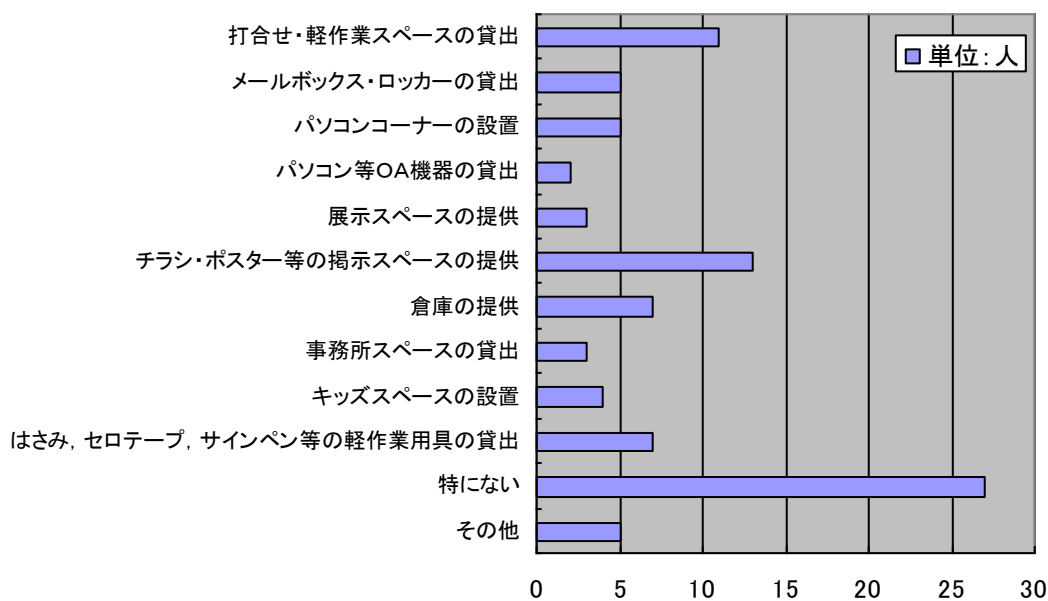
【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問 13 「相談」に関する支援として、センターで対応してほしいことについての集計結果は以下の通りです。(複数回答可)



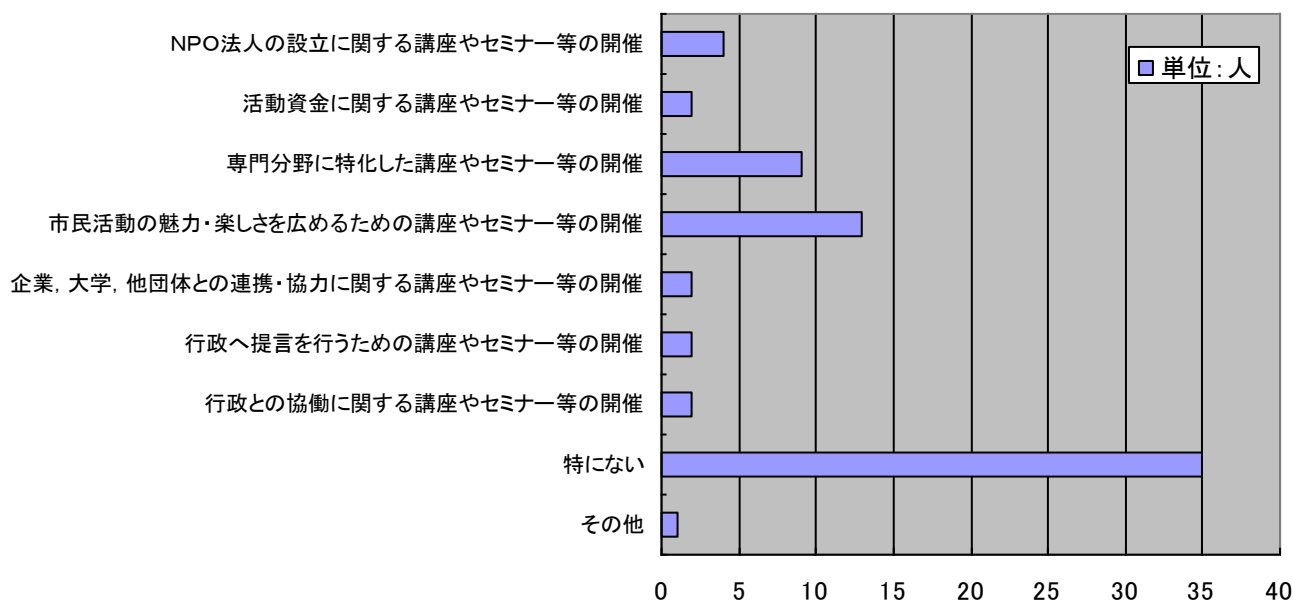
設問14 「活動場所や備品の提供」に関する支援として、センターに備えておいてほしいことについての集計結果は以下の通りです。

(複数回答可)

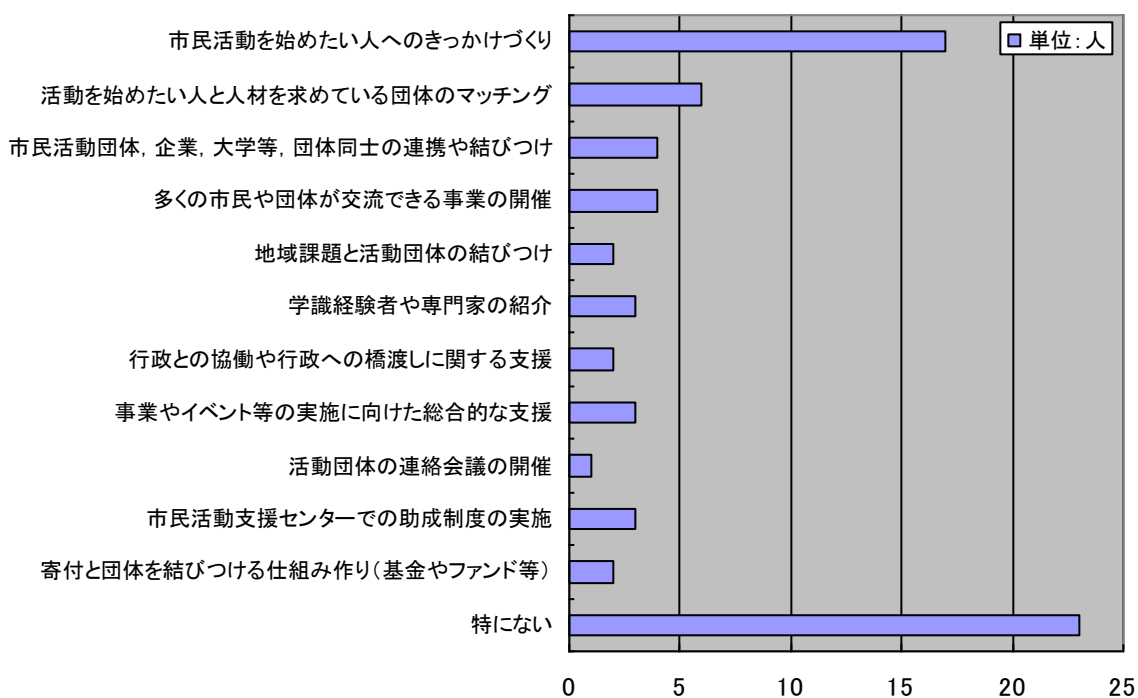


【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問 15 「啓発」に関する支援として、センターに求めることについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）



設問 16 「コーディネート」に関する支援として、センターに求めるほしいことについての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）



【市民活動支援に関するアンケート調査集計結果 一般利用者用】

設問 17 市民活動支援センターの支援機能のうち、特に力を入れるべき機能についての集計結果は以下の通りです。（複数回答可）

